

Valutazione qualitativa dei Questionari di Gradimento somministrati nell'anno 2024

Premessa

Anche quest'anno è stato riproposto il Questionario di Gradimento a tutti i dimessi nell'anno 2024, esclusi i pazienti trasferiti e deceduti. I pazienti o i parenti, al momento della dimissione, hanno lasciato il Questionario nell'apposita cassetta una volta compilato. Considerando che tale questionario venga sottoposto all'attenzione dell'ospite / parente al momento della dimissione, non tutti decidono di compilarlo per cui il numero totale dei questionari raccolti è di 127.

Risultati ottenuti:		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	T
L'accoglienza e le informazioni ricevute al Suo arrivo in Casa di Cura	Ottimo 4	27	28	23	24	30	24	28	25	22	34	24	24	313
	Buono 3	13	18	10	11	14	12	9	4	18	8	17	8	142
	Mediocre 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Non suff. 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gli ambienti della casa di Cura e la disponibilità del personale	Ottimo	29	28	22	24	29	25	25	24	21	34	27	26	314
	Buono	11	17	11	11	15	11	12	5	20	8	14	6	141
	Mediocre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Non suff.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Le informazioni e le prestazioni Mediche ricevute durante la degenza	Ottimo	30	26	25	20	27	24	25	22	17	35	26	24	301
	Buono	9	18	9	15	17	12	12	7	24	8	17	8	156
	Mediocre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Non suff.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
L'assistenza Infermieristica ricevuta durante la degenza	Ottimo	36	36	29	27	37	32	30	28	25	34	34	26	374
	Buono	3	9	3	8	7	4	8	1	16	7	7	6	79
	Mediocre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Non suff.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
I rapporti con i terapeuti della riabilitazione	Ottimo	18	13	11	13	12	14	12	10	10	15	18	9	124
	Buono	1	3	1	0	3	1	3	1	5	5	10	3	36
	Mediocre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Non suff.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
La disponibilità, la cortesia e l'atteggiamento umano del personale	Ottimo	36	36	29	29	38	35	34	28	32	35	34	28	394
	Buono	2	8	4	6	6	1	3	1	9	7	7	4	58
	Mediocre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Non suff.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
La pulizia del reparto di degenza	Ottimo	28	25	25	19	24	24	25	21	14	30	22	24	281
	Buono	12	20	8	16	19	11	7	8	25	12	19	8	165
	Mediocre	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	4
	Non suff.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1

HA ULTERIORI RICHESTE-SUGGERIMENTI-RECLAMI? (Per ricevere risposta scritta entro 15 gg, lasciare nominativo e recapito)			
Con recapito		Senza recapito	
Negativo	Positivo	Negativo	Positivo
0	0	0	0

Valutazione qualitativa:

Analizzando le risposte risultano complessivamente, su totale di 2883 risposte ricevute, 2101 Ottimo (72.88%), 777 Buono (26.95%), 4 Mediocre (0.14%) e 1 Non sufficiente (0.03%).

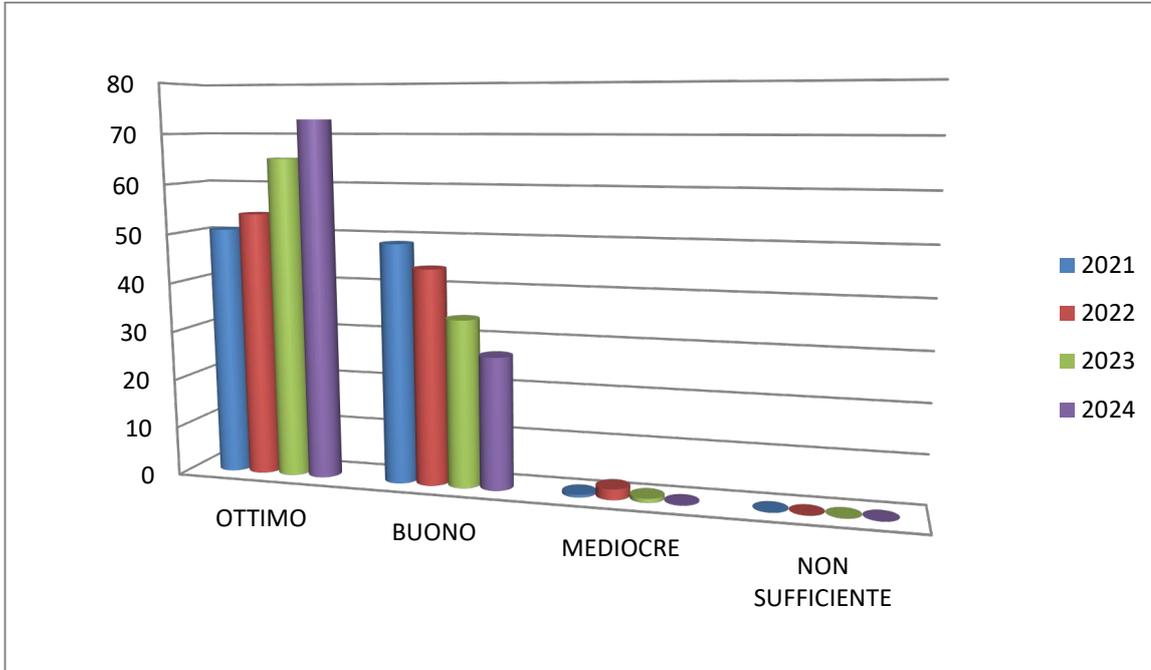
Analisi dei commenti

Non ci sono stati ulteriori commenti.

Comparazione triennale

Dall'analisi comparativa con il biennio precedente si osserva un aumento delle risposte ed un incremento della percentuale di soddisfazione dell'utenza.

RISPOSTE POSITIVE	OTTIMO BUONO	2020		2021		2022		2023		2024	
		ND	ND	50.71%	99.39%	53.96%	97.84%	65.16%	99.21%	72.88%	99.83%
RISPOSTE NEGATIVE	MEDIOCRE NON SUFFICIENTE	ND	ND	0.54%	0.61%	2.16%	2.16%	0.83%	0.83%	0.14%	0.17%
				0.07%		0%		0%		0.03%	



Le risposte positive sono stabili ed oltre il 95%.

Le risposte negative (mediocre e non sufficiente) sono diminuite dal 0.83% nel 2023 allo 0.17% nel 2024.

Comento generale:

Dal 2020 a Luglio 2021, data l'emergenza epidemiologica da Covid 19, non sono stati compilati questionari di gradimento.

I dati del 2022 sono comparabili ai risultati del 2019 e possiamo evidenziare un andamento costante degli indici di gradimento.

Dai dati analizzati si evince che nel corso del 2024 la soddisfazione del cliente risulta essere qualitativamente adeguata agli obiettivi prefissati.

Arignano, 15/3/2025