

# **INFORMATIVA WHISTLEBLOWING**

## **SGDP**

**Sistema Gestione Dati Personali**  
Doc. **INF-SGDP.06 Rev. 01 del 16/05/2024**  
Classificazione: **L1 – PUBBLICO**

**INFORMATIVA WHISTLEBLOWING**

**1 ELENCO DEI CONTENUTI**

---

<b>1</b>	<b>ELENCO DEI CONTENUTI .....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>DESTINATARI .....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>CONTITOLARE DEL TRATTAMENTO.....</b>	<b>3</b>
3.1	DATI DI CONTATTO .....	3
3.2	DATA PROTECTION OFFICER – DPO .....	3
3.3	TEAM COORDINAMENTO PROTEZIONI DATI (TCPD) .....	3
<b>4</b>	<b>DATI PERSONALI.....</b>	<b>3</b>
<b>5</b>	<b>FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO .....</b>	<b>4</b>
<b>6</b>	<b>MODALITA' DI TRATTAMENTO .....</b>	<b>4</b>
<b>7</b>	<b>COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI .....</b>	<b>4</b>
<b>8</b>	<b>NATURA DEL CONFERIMENTO .....</b>	<b>4</b>
<b>9</b>	<b>DURATA DELLA CONSERVAZIONE .....</b>	<b>4</b>
<b>10</b>	<b>AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI .....</b>	<b>5</b>
<b>11</b>	<b>DIRITTI DEGLI INTERESSATI .....</b>	<b>5</b>
<b>12</b>	<b>AGGIORNAMENTO DELL'INFORMATIVA.....</b>	<b>5</b>

## **INFORMATIVA WHISTLEBLOWING**

## **2 DESTINATARI**

---

Le presenti informazioni sono rese ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento EU 2016/679 (GDPR) in conformità alla normativa in materia di trattamento e protezione dei dati personali al fine di illustrare le modalità di trattamento dei dati personali dei soggetti segnalanti o segnalati nella gestione del canale interno di segnalazione c.d. **“Whistleblowing”**. Tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la riservatezza e i diritti di tutti i soggetti interessati.

L'informativa è un obbligo generale che va adempiuto prima o al massimo al momento di dare avvio alla raccolta diretta di dati personali. Ai sensi del Regolamento Generale per la Protezione dei Dati personali delle persone fisiche (GDPR – R.E. 2016/679), la scrivente organizzazione, titolare del trattamento, informa di quanto segue.

## **3 CONTITOLARE DEL TRATTAMENTO**

---

Le società **VILLA IRIS s.r.l.**, **VILLA PAPA GIOVANNI XXIII s.r.l.** e **VILLA ADRIANA s.r.l.** con sede legale in Piazza Gozzano 1 – 10132 Torino (TO), (in seguito semplicemente **“Società”**) sono Titolari del Trattamento dei Suoi dati personali ai sensi del Regolamento.

### **3.1 DATI DI CONTATTO**

#### **VILLA IRIS S.R.L.**

*Sede Legale: Piazza Gozzano 1 – 10132 Torino (TO)*

*Sede Operativa: Via Cesare Pavese 12 – 10044 Pianezza (TO)*

*PEC: [villairis@legalmail.it](mailto:villairis@legalmail.it) | Telefono 011 9663700 - 0119682282 | e-mail: [privacy@villairis.srl](mailto:privacy@villairis.srl)*

*sito web: [casadicuravillairis.it](http://casadicuravillairis.it) - [poliambulatoriovillairis.it](http://poliambulatoriovillairis.it)*

#### **VILLA PAPA GIOVANNI XXIII S.R.L.**

*Sede Legale: Piazza Gozzano 1 – 10132 Torino (TO)*

*Sede Operativa: Strada San Gillio 75 – 10044 Pianezza (TO)*

*PEC: [papagiovanni23@legalmail.it](mailto:papagiovanni23@legalmail.it) | Telefono 011.9675075 | e-mail: [privacy@xxiii.it](mailto:privacy@xxiii.it)*

*sito web: [www.xxiii.it](http://www.xxiii.it)*

#### **VILLA ADRIANA S.R.L.**

*Sede Legale: Piazza Gozzano 1 – 10132 Torino (TO)*

*Sede Operativa: Via Robiola 6 Arignano (TO)*

*PEC: [adrianasrl@legalmail.it](mailto:adrianasrl@legalmail.it) | Telefono 011.9462415 | e-mail: [privacy@casadicuravilla-adriana.it](mailto:privacy@casadicuravilla-adriana.it)*

*sito web: [casadicuravilla-adriana.it](http://casadicuravilla-adriana.it)*

### **3.2 DATA PROTECTION OFFICER – DPO**

Le **società** hanno provveduto a nominare il responsabile della protezione dati o Data Protection Officer (DPO) ai sensi dell'art. 37 del GDPR. Il DPO è contattabile all' indirizzo e-mail [info@dpo-sanita.it](mailto:info@dpo-sanita.it)

### **3.3 TEAM COORDINAMENTO PROTEZIONI DATI (TCPD)**

Le Società hanno provveduto a istituire un **team di coordinamento protezione dati**, i cui membri hanno il compito di vigilare sulla conformità dei trattamenti al GDPR. Per qualunque chiarimento o informazione in merito ai suoi dati personali, ai trattamenti su di essi eseguiti e per agevolarti nell'esercizio dei tuoi diritti, in qualità di soggetto interessato ai sensi del Regolamento, può mettersi in contatto con il Team di Coordinamento Protezione Dati tramite l'indirizzo e-mail riportate al punto 3.1 “dati di contatto”.

## **4 DATI PERSONALI**

---

In linea di principio, il nostro canale interno di segnalazione può essere utilizzato (nella misura consentita dalla legge) senza fornire dati personali c.d. “segnalazione anonima”. Tuttavia, nell'ambito della procedura di segnalazione, è possibile comunicare volontariamente dati personali, in particolare informazioni sulla propria identità, nome e cognome, paese di residenza, numero di telefono o indirizzo e-mail.

I dati trattabili sono quelli che il segnalante ha inteso fornire per rappresentare i fatti descritti nella segnalazione. In questo caso le Società non sono in grado di determinare a priori i dati oggetto della segnalazione, che potrà quindi contemplare anche dati particolari o relativi a condanne penali e reati.

In linea di principio, non richiediamo o trattiamo alcuna categoria speciale di dati personali, ad esempio informazioni sull'origine razziale e/o etnica, convinzioni religiose e/o ideologiche, appartenenza sindacale o orientamento sessuale.

## **INFORMATIVA WHISTLEBLOWING**

Tuttavia, a causa di campi di testo libero nel modulo di registrazione, tali categorie particolari di dati personali possono essere volontariamente comunicati dal segnalante se ritenuti pertinenti e necessari al fine di dare corso alla segnalazione. La segnalazione può contenere anche dati personali di terzi (soggetti segnalati). Fatti salvi gli obblighi di legge, la riservatezza del segnalante sarà sempre garantita, in quanto la persona segnalata non riceverà alcuna informazione sull'identità del segnalante. Le informazioni del segnalante saranno utilizzate durante tutto il processo di gestione della segnalazione in modo tale da non mettere a rischio la sua riservatezza.

### **5 FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

---

I dati personali vengono raccolti e trattati esclusivamente per gestire segnalazioni di condotte illecite legate a attività e comportamenti che violano le procedure aziendali. Ciò comprende violazioni delle norme di condotta professionale e principi etici richiamati dalla normativa interna ed esterna, nonché comportamenti illegali o fraudolenti che coinvolgono dipendenti, membri degli organi sociali o terze parti (clienti, fornitori, consulenti, collaboratori).

Pertanto, la base giuridica del trattamento risulta essere la necessità di adempiere a un obbligo di legge cui è soggetto il Titolare (art. 6.1. lett. c del GDPR), con riferimento alle previsioni contenute nella Legge 30 novembre 2017, n. 179 ("Disposizioni per la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato") e nel Decreto Legislativo D.lgs. n 24/2023.

Il conferimento dei dati personali da parte dell'interessato è facoltativo (segnalazione anonima), ma in difetto le società non potranno assicurare di poter procedere alla gestione della segnalazione sulla base delle informazioni fornite.

Quando previsto dalla legge, i dati personali saranno trattati anche sulla base del consenso dato dall'interessato su richiesta del Titolare (art. 6.1 lett. a del GDPR).

Infine, i dati personali saranno trattati qualora ciò sia necessario per salvaguardare gli interessi legittimi della società o di terzi (art. 6.1 lett. f del GDPR). Abbiamo un legittimo interesse al trattamento dei dati personali per prevenire e rilevare le violazioni all'interno della società, per verificare la legalità dei processi interni e per salvaguardare l'integrità della società.

Le categorie particolari di dati personali saranno trattate sulla base del vostro consenso (Art. 9 comma 2 lett. a GDPR).

Non intendiamo utilizzare i vostri dati personali per scopi diversi da quelli sopra elencati. In caso contrario, chiederemo il vostro consenso preventivo.

### **6 MODALITA' DI TRATTAMENTO**

---

I dati personali saranno trattati con supporti informatici e cartacei che ne garantiscono la sicurezza e la riservatezza. La documentazione in formato cartaceo è limitata al minimo indispensabile e archiviata e custodita in ambienti sicuri. La trasmissione dei dati forniti dal segnalante mediante accesso alla piattaforma è gestita con protocollo di crittografia TLS 1.2 con SSL Labs rating A+.

TeamSystem Whistleblowing include un'opzione per la comunicazione anonima. Quando si utilizza TeamSystem Whistleblowing, l'indirizzo IP e la geolocalizzazione non vengono memorizzati in nessun momento.

### **7 COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI**

---

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali forniti potranno essere resi accessibili solo a coloro i quali, all'interno delle Società, ne abbiano necessità per il ruolo/mansione svolta in relazione al processo di ricezione, analisi, istruttoria e gestione delle segnalazioni e di eventuali azioni conseguenti. Tali soggetti sono opportunamente istruiti al fine di evitare la perdita, l'accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati o trattamenti non consentiti dei dati stessi e, più in generale, in relazione agli obblighi in materia di protezione dei dati personali. I dati possono essere trattati, inoltre, da Consulenti esterni e Terze Parti con funzioni tecniche (ad esempio, il provider della piattaforma IT), che agiscono in qualità di Responsabili/Sub-Responsabili del trattamento e hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati e sicurezza del trattamento ai sensi dell'art. 28, par. 3 del R.E. 679/2016. Infine, i dati personali potranno essere trasmessi anche ad altri soggetti autonomi titolari del trattamento, in base a norme di legge o di regolamento (es. Autorità Pubbliche, Autorità Giudiziaria, Corte dei Conti e ANAC).

### **8 NATURA DEL CONFERIMENTO**

---

Il conferimento dei dati è facoltativo resta inteso che un eventuale rifiuto a rispondere al momento della raccolta delle informazioni, o l'eventuale diniego di trattamento dei dati può comportare la nostra oggettiva impossibilità di prendere in considerazione la segnalazione.

### **9 DURATA DELLA CONSERVAZIONE**

---

I vostri dati sono conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge o comunque per consentire alla Società la tutela dei diritti ed interessi propri o di terzi (es. difesa in giudizio).

## **INFORMATIVA WHISTLEBLOWING**

Tutti i dati per i quali non sono necessari ulteriori periodi di conservazione vengono automaticamente eliminati dalla piattaforma trascorsi 5 anni dalla chiusura della segnalazione.

### **10 AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI**

---

Per le finalità dichiarate nella presente informativa, Le società non trasferiranno i dati dei segnalanti e dei segnalati all'esterno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Tuttavia, qualora i Suoi dati personali dovessero essere trasferiti verso Paesi situati fuori dallo spazio economico europeo (SEE), in assenza di decisioni di adeguatezza della Commissione dell'Unione Europea, la nostra Società farà in modo di garantire tutele appropriate per proteggere i Suoi dati personali in questi Paesi. Pertanto, in tale fattispecie, verranno incluse anche le "Standard Contractual Clauses" (SCCs) stabilite dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46, par. 1, GDPR.

### **11 DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

---

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 22) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei propri dati personali oggetto della presente informativa, l'interessato ha diritto di chiedere alle Società l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali (art. 77 del Regolamento UE 2016/679).

Ai sensi dell'articolo 2-undecies del D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i., (di seguito, Codice Privacy in attuazione dell'articolo 23 del Regolamento), si informa che i summenzionati diritti non possono essere esercitati da parte di alcuni interessati coinvolti nella segnalazione (segnalati e/o altre persone coinvolte nella segnalazione), qualora dall'esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità del segnalante. In particolare, l'esercizio di tali diritti:

- sarà effettuabile conformemente alle disposizioni di legge o di regolamento che regolano il settore (tra cui il D.lgs. 231/2001 e successive modifiche);
- potrà essere ritardato, limitato o escluso con comunicazione motivata e resa senza ritardo all'interessato, a meno che la comunicazione possa compromettere la finalità della limitazione, per il tempo e nei limiti in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata, tenuto conto dei diritti fondamentali e dei legittimi interessi dell'interessato, al fine di salvaguardare la riservatezza dell'identità del segnalante;
- in tali casi, i diritti dell'interessato possono essere esercitati anche tramite il Garante con le modalità di cui all'articolo 160 del Codice Privacy, nel qual caso il Garante informa l'interessato di aver eseguito tutte le verifiche necessarie o di aver svolto un riesame, nonché del diritto dell'interessato di proporre ricorso giurisdizionale.

### **12 AGGIORNAMENTO DELL'INFORMATIVA**

---

Questa informativa denominata "Informativa Privacy Whistleblowing" identificata come INF-SGDP.06 Rev. 1 è in vigore dal 16/05/2024. Il titolare si riserva il diritto, a sua discrezione, di cambiare, modificare, aggiungere o rimuovere qualsiasi parte della presente informativa sulla privacy, in qualsiasi momento. Al fine di facilitare la verifica di eventuali cambiamenti, l'informativa conterrà l'indicazione della revisione e della data di aggiornamento dell'informativa.



Può trovare la versione aggiornata di questa informativa sui nostri siti:

- [poliambulatoriovillairis.it](http://poliambulatoriovillairis.it)
- [xxiii.it](http://xxiii.it)
- [casadicuravilla-adriana.it](http://casadicuravilla-adriana.it)
- [immobiliare.smartleaks.cloud](http://immobiliare.smartleaks.cloud)

Fine Documento